

Cher Client Acer,

Nous faisons suite à votre entretien téléphonique avec le Call Center Acer, et vous prions de bien vouloir trouver, ci-joint, le document que nous vous demandons de nous retourner complété et signé avec les documents suivants :

- **Conditions non contractuelles qui apparaissent "comme ça"**
- Le modèle du Produit.....le numéro de série.....
- Le CD du système d'exploitation Microsoft uniquement (sans les CD des logiciels et de Norton Antivirus). **notez bien "uniquement" ce produit**
- La copie de la facture d'achat du Produit
(Aucune demande de remboursement ne sera acceptée au delà de 30 jours à partir de la date d'achat du Produit Acer)

auprès de la division Acer de votre pays (comme indiqué par l'interlocuteur du Call Center) pour nous permettre de retirer le système d'exploitation Windows et de vous rembourser.

La procédure de suppression du système d'exploitation n'excèdera pas 5 jours ouvrés à partir de la date où nous recevrons les documents mentionnés ci-dessus.

Nous vous demandons toute votre attention sur le fait que les coûts de transport aller et retour du Produit chez Acer et au départ d'Acer seront à votre charge. **et comme ça vous ne ferez pas la demande...**

Veillez noter aussi qu'après ce remboursement, vous n'aurez plus accès sur votre garantie Acer à un support logiciel supplémentaire.
ca ne veut rien dire !

Acer vous remboursera selon la valeur du Système d'Exploitation livré avec votre Produit. (le montant sera communiqué par l'agent du Call Center au moment de votre demande et sera égal à.....euros).

Un montant ridicule pour vous degouter , mais vous avez paye 3 a 4 fois ce prix

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions. N'hésitez pas à appeler Acer

Veillez agréer, Cher Client Acer, l'expression de nos salutations distinguées.

Support Acer

Client Acer, déclare avoir connaissance de cette lettre et en accepter le contenu **Si ca ce n'est pas un contrat additionnel, je vois pas ce que c'est**

Signature