

Je soussigné,

Prénom

Nom

Rue

Ville

Code postal

Pays

Modèle du produit Acer : ..... Numéro de série

En accord avec les instructions reçues au cours de votre entretien téléphonique avec le Call Center Acer local (Référence ...), demande à être remboursé – selon Microsoft® EULA – pour la somme du système d'exploitation Windows livré avec mon ordinateur Acer comme indiqué, ci-dessus (Le Produit) doit être retourné chez Acer pour être retiré.

*La somme indiquée, pas la somme payée..*

J'autorise donc officiellement Acer à enlever du Disque dur le système d'exploitation (le disque dur me sera rendu vide) ; à retirer l'étiquette du Produit portant le COA de Microsoft® (Certificat d'Authenticité) ; de garder le CD du système d'exploitation.

Selon ce contrat et en accord avec les directions qui m'ont été données par Acer, j'accepte :

*"les directions"... tres francais tout cela. On sent bien un traduction hasardeuse d'un courrier d'une boite US*

- D'envoyer ou d'apporter le Produit (à mes frais) auprès de la division Acer et autorise Acer à retirer le système d'exploitation Windows.
- D'envoyer ou d'apporter le Produit ensemble avec les produits suivants :
- Le CD de restauration du système d'exploitation Microsoft seulement (en excluant Norton Antivirus & les logiciels du CD)
- Une copie des factures d'achat ou du ticket de caisse du Produit.
- Cette fiche remplie et signée avec la lettre jointe dûment signée pour acceptation.

Il est convenu que le Produit et les produits mentionnés ci-dessus doivent être retournés ensemble.